

La **Cadore SCS** è una Cooperativa che opera nell'area dell'economia sociale, nel territorio della montagna rurale Veneta, agisce secondo principi di imprenditorialità e professionalità, secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di una moderna impresa sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile.

La **Cadore SCS** vuole attivare e perseguire a tutti i livelli della propria organizzazione “l’empowerment” come processo di azione sociale attraverso il quale le persone, le organizzazioni e le comunità acquisiscono competenza sulle proprie vite, al fine di cambiare il proprio ambiente sociale e culturale per migliorare l’equità e la qualità di vita. Ciò avviene attraverso il coinvolgendo dei propri Partners in un’azione collettiva finalizzata a migliorare la qualità della vita, superando i vecchi schemi di rapporto: azienda – lavoratore, cliente – fornitore, ecc.

Dunque, la **Cadore SCS** rispecchia come mission aziendale il principale obiettivo di inserirsi all’interno di un mercato economico vasto ed eterogeneo al fine di poter fornire sostentamento e dignità anche a quella parte della popolazione che, altrimenti, nelle varie età e situazioni di vita difficili, siano esse sotto il profilo morale, psicologico, sociale ed economico, non potrebbero svolgere un’attività lavorativa in un normale contesto aziendale. È quindi, mediante un’attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio in cui la Cooperativa opera ed attua attraverso la progettazione, gestione ed erogazione di attività e servizi socialmente riabilitativi che essa aspira al raggiungimento di un equilibrio sociale, esprimendo particolare attenzione alle situazioni di bisogno, emarginazione, disagio e svantaggio.

I servizi e l’operato dei soci sono mirati, oltre che all’aiuto alle persone, anche a fornire un contributo tangibile per il territorio, nonché al tessuto sociale e comunitario che lo caratterizza.

Per conseguire questo proposito, la Cadore SCS ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità aggiornato alla Norma Uni EN ISO 9001:2015 - con l’obiettivo di assicurare il miglioramento continuo dei propri servizi e al fine di promuovere il proprio ruolo si impegna a:

- sviluppare un’organizzazione semplice ma efficiente, attraverso la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, con una forte attenzione ai rapporti umani e una valorizzazione delle diversità necessarie e utili alla crescita;
- collocare in primo piano le persone valorizzandone le inclinazioni e le potenzialità investendo nella formazione e nei rapporti umani;
- promuovere l’emancipazione sociale nei termini di restituzione della dignità alle persone in difficoltà, riattivando le loro capacità di gestire la propria vita con spazi di autonomia, restituendo loro un ruolo sociale. Il miglioramento del benessere di ogni persona si ripercuote positivamente su tutta la comunità ed è quindi un obiettivo da perseguire nell’interesse collettivo del territorio;
- investire nell’innovazione nello sviluppo di nuovi servizi che possano valorizzare il territorio ed essere a servizio della comunità e degli enti locali, distinguendosi nei livelli di qualità e professionalità al fine di rispondere ai bisogni del territorio e conquistarne la fiducia;
- garantire trasparenza e certezza all’intero e all’esterno dell’organizzazione attraverso flussi informativi che permettano a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli scopi sociali e qualitativi della Cooperativa;
- garantire il pieno rispetto dell’identità di lavoratore, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione.

La **Cadore SCS** opera per la condivisione dei propri valori e principi con tutte le parti interessate rilevanti, il confronto e la piena collaborazione da parte di tutto il proprio personale, in primo luogo dei soci lavoratori, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto. Il CDA si impegna per il

miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l’impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta e dovrà essere applicata da tutte le funzioni aziendali interessate, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività aziendali.

La Presidente



Questo documento è di esclusiva proprietà della Cadore SCS e non può essere riprodotto in alcun modo senza il permesso del proprietario

This document is exclusive property of Cadore SCS and cannot be reproduced in any form without permission of the owner